

Tárgy: Panasz elbírálása
Ikt.sz.: 55385/8/25244/2020

**People First a Társadalmi Elfogadásért
Központi Egyesület
7622 Pécs, Légszeszgyár utca 10. fszt. 5.
Pataki Veronika elnök
r.**

Tisztelt Pataki Veronika Elnök Asszony!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 94/E. § (14) bekezdésében foglalt hatáskörömben eljárva a People First a Társadalmi Elfogadásért Központi Egyesület a 2020. október 27. napján postai úton kézhezvett levelében előterjesztett **panaszát elutasítom.**

Tájékoztatom, hogy az Szt. 94/E. § (14) bekezdése alapján, amennyiben jelen döntéssel nem ért egyet, azzal szemben annak kézhezvételét követő 8 (Nyolc) napon belül a fenntartóhoz, a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személyhez (1111 Budapest, Budafoki út 34/B) fordulhat jogorvoslattal.

Indokolás: Panasz vizsgálása alapján megállapítottam, hogy az mind jogilag, mind pedig ténybelileg megalapozatlan, az ellátottak jogai intézményünkben nem sérültek, és nem sérülnek.

Az Önök által panaszolt intézmény, a Baptista Szeretetszolgálat Szeretotthona (7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.) – továbbiakban: Intézmény - a magas ellátotti létszám miatt, valamint az ellátottak állapota, kora miatt egyaránt járványügyi szempontból különös gondosságot és igen részletes megelőzési és védekezési intézkedéseket igénylő intézmény.

Az intézmény több, mint húsz fő mozgásfogyatékos, valamint több, mint négyszázötven idős, súlyos állapotú személy ápolását, gondozását végzi a nap 24 órájában.

Emlékeztetem Önt és az Egyesületet arra, hogy a hathatós kormányzati intézkedéseknek és támogatásnak, a fenntartói segítségnek, és különösen az intézmény valamennyi dolgozójának önfeláldozó munkájának eredményeként a COVID-19 járvány első, tavaszi hullámában az Intézményben ellátottak körében egyáltalán nem fordult elő COVID-19 megbetegedés!

Ebben szerepet vállalt Pécs Város Önkormányzata, Pécsi Tudományegyetem Klinikája, és számos egészségügyi, szociális szakember, önkéntes is!

Jelenleg is legfontosabb célunk a ránk bízott fogyatékkal élő, és idős emberek megóvása a járványtól, az Intézmény által bevezetett intézkedéseket ezzel a céllal hoztuk meg, és ellenőrizzük azok betartását.

Ugyanilyen fontos számunkra az is, hogy a védekezést, megelőzést szolgáló országos intézkedések mellett ellátottjaink személyhez fűződő jogai, ellátotti jogai, emberi méltóságuk továbbra is korlátozásmentesen érvényesüljenek.

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA - PÉCS

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
✉ titkarsag.pecs@baptistasegely.hu
🌐 www.szeretetotthon-pecs.hu



☎ Tel.: 06-72/441 – 460
☎ Fax: 06-72/413-107
☎ Mobil: 06-20/339-80-35

Hivatkozott levelében foglaltak részben megalapozatlanok, tévesek, részben pedig már intézményünkben gyakorlattá váltak.

A 2020. szeptember 7. napján Dr. Müller Cecília országos tisztifőorvos által kiadott, Prof. Dr. Kásler Miklós miniszter által jóváhagyott 42935-2/2020/EÜIG Határozatban látogatási és kijárási tilalmat rendelt el.

A határozatban foglaltaknak eleget teszünk, és eleget kell tennünk.

Ennek körében kiemelt célunk a ránk bízott fogyatékkal élők és idősök megóvása a járványtól, az Intézmény által hozott intézkedéseket ezzel a céllal hoztuk meg, és ellenőrizzük betartását.

A hivatkozott NNK és EMMI határozat megszületésének is az az indoka, hogy a COVID-19 járvány szempontjából az egyik legveszélyeztetettebb közösség a lehető legnagyobb mértékben védve legyen az esetleges fertőzéstől.

Figyelemmel a fentiekre, ezúton kérem, ill. szólítom fel arra, hogy a jövőben tartózkodni szíveskedjenek az olyan típusú tényállításoktól, mely szerint ellátottjaink „bezárva” lennének az Intézményünkbe. Ez azon túl, hogy minden ténybeli alapot nélkülöz, rendkívül félrevezető és káros, mind az ellátottak, mind pedig hozzátartozóik számára.

Levelük tartalma azon téves következtetés levonására alkalmas, mely szerint ellátottjaink szabadságukban korlátozva lennének, amely ezért súlyos és valótlan megállapítás, mely nemcsak Intézményünk, és lelkiismeretes kollégáink becsületét, jóhírnevét sérti, hanem a bevezetett Kormányzati intézkedések jogszerűségét is kétségbe vonja.

Ezért igen felelőtlen dolognak tartom azt, hogy járványveszély idején, minden valós alapot nélkülözve, egyes személyek az idős otthonok, a tartós bentlakásos intézmények ellátottjait, hozzátartozóit kormányzati intézkedések esetleges megalapozatlanságával, és – az Önök előadásában – jogszerűtlenségével riogatja!

Az Önök által sugalltakkal szemben szabadon dönthetnek ellátottjaink az intézményből való ideiglenes távozásról is, azzal, hogy a visszatérés során figyelembe kell venniük az Országos Tisztifőorvos és az Emberi Erőforrások Minisztere által kiadott, **mindenkire kötelező** utasításaiban meghatározott feltételeket.

A látogatási tilalmat sem az Intézmény, hanem az említett vezetők rendelték el, mely utasításokkal egyet is értünk, de azokat mérlegelni nem áll módunkban, azokat végre kell hajtanunk, ami nem kis feladatot jelent, ahogy ezt fent is említettem.

Ugyanakkor amennyiben mind a hozzátartozók, mind az ellátottak azt a téves és alaptalan tájékoztatást kapják, akár Önöktől is, mely szerint ők az Intézményben személyes szabadságukat érintően korlátozva annak, az annak a téves következtetésnek a levonására is alkalmas, mely szerint a Kormányzat részéről bevezetett járványügyi szabályok betartása mérlegelés, vagy pedig az Intézmény mérlegelésének függvénye lenne.

Ez pedig szintén mindenképpen kerülendő.

Függetlenül a panaszuk megalapozatlanságától, az Intézményi ellátásokból tájékoztatásul az alábbiakat hozom a t. Panaszos tudomására, *példálózó jelleggel*.

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA - PÉCS

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
✉ titkarsag.pecs@baptistasegely.hu
🌐 www.szeretetotthon-pecs.hu



☎ Tel.: 06-72/441 – 460
☎ Fax: 06-72/413-107
☎ Mobil: 06-20/339-80-35

A járvány első hullámában felmerült önkéntesek lehetséges foglalkoztatása, ezen lehetőség mérlegelése, ugyanakkor Intézményünknek az intézményi feladatok ellátáshoz és a járványügyi készültséghez szükséges mértéken túl nincs lehetősége öltöző helység, valamint védőruházat biztosítására.

Ezért javaslom az Önök által felajánlott coaching, tanácsadás online formában történő megoldását. A mozgásfogyatékos részleg ellátottjai is rendelkeznek az ehhez szükséges technikával.

Intézményünk 22 626 négyzetméter területen helyezkedik el. Ehhez képest – járványügyi izolációs részleg kialakításának kötelezettsége miatt – mindössze csak az udvar egyharmada került lezárásra, a többi akadálytalanul használhatják lakóink.

Az udvar keleti része az Izolációs részleghez tartozó udvar lezárásával elsősorban éppen az elkülönítésben levő ellátottak személyiségi jogait védjük; továbbá járványügyi szempontból sem lehetséges ezen udvarrész közös használata. A nyugati rész a gazdasági terület, a műhelyhez tartozó udvar, ennek használata balesetveszélyt jelent lakóink számára, itt eddig sem közlekedtek lakóink.

Az Önök által említett kondicionáló gépek használata a mozgásfogyatékkal élő ellátottjaink közül - amennyiben ezt kérnék - egy fő esetében jöhetne szóba, mivel egyedül ő tudná használni azokat, tekintettel arra az igen sajnálatos körülményre, mely szerint hasonló állapotban lévő ellátott társai, még segítséggel sem képesek kondicionáló gép használatára.

Udvari szabadidős programok rendszeresen vannak az Intézményben, így különösen, de nem kizárólagosan a közelmúltban 2020. október 1-én lecsó főzés is volt melyet a részleg munkatársai, a részlegvezető, valamint a mentálhigiénés csoport tagjai biztosítottak. A részlegvezető által rendszeresen készül bundáskenyér, tojásrántotta, palacsinta az itt élők kérésének/kívánságának megfelelően.

Plexi fal építése az épület adottságai miatt nem megoldható, ezt a lehetőséget már tavasszal megvizsgáltuk.

Az I-es épület földszinti részén található egy 10,3 méter hosszú üvegfal melyet eddig is látogatás céljára használtak lakóink, lehetőséget nyújt kapcsolattartásra.

Amennyiben az ellátott nem rendelkezik mobiltelefonnal, úgy az intézmény a „betegkísérő” telefonokkal nyújt segítséget, melyet a fekvő lakókhoz is el tudunk vinni, és fel is viszünk, ahogy ezt tettük eddig számtalan esetben, állandó jelleggel.

A születésnapos lakóknak a hozzátartozók által készített videófelvételt eljuttatjuk, valamint - az ellátott kérése vagy egyetértése esetén - a köszöntésről készült videófelvételt el szoktuk küldeni a hozzátartozók számára.

Ezzel a lehetőséggel főleg az idős ellátottak hozzátartozói élnek, mivel a fogyatékkal élők önállóan oldják meg az online kapcsolattartást.

Az intézmény adottságai miatt nem tudunk külön részleget kialakítani a fogyatékkal élők számára; az állandó kijárás miatt sem. A jelenlegi részleg, ahol elhelyezésre kerültek azonban számukra épült, a szobák, mellékhelységek kialakítása az ő ellátásukat szolgálja.

Intézményünk 12 fő terápiás-mentálhigiénés munkatársat foglalkoztat. A járványügyi szabályokat betartva napi szinten kiscsoportos foglalkozásokat tartunk.

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA - PÉCS

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
✉ titkarsag.pecs@baptistasegely.hu
🌐 www.szeretotthon-pecs.hu



☎ Tel.: 06-72/441 – 460
☎ Fax: 06-72/413-107
📱 Mobil: 06-20/339-80-35

A mozgásfogyatékos részleg lakói közül több fő dalkörre jár, a részlegen hetente – éppen a járványügyiileg még megengedett létszám biztosítása érdekében - több alkalommal csoporttornát tartanak a rehabilitációs csoport munkatársai, a gyógytornász egyéni foglalkozást biztosít a reumatológus szakorvos utasítási alapján. A mozgásfogyatékos lakókkal délutánonként egyénileg is foglalkozik.

Ezen túlmenően a részlegen található Kreatív műhely személyre szabott foglalkoztatást biztosít, a fogyatékkal élők készségei, képességei figyelembevételével.

A foglalkozásokon való részvétel önkéntes, mindenki részt vehet rajta igény szerint!

A terápiás munkatársaink közül 1 fő lelkigondozóként tevékenykedik, minden részlegen tart Biblia órát.

Arról, hogy mely ellátottunk milyen felekezeti istentiszteleten vesz részt, vagy nem vesz részt, érthető okokból nem vezetünk nyilvántartást.

Azt azonban elmondhatjuk, hogy valamennyi történelmi egyház lelkészei, papjai, pásztorai és a velük önkéntes alapon kapcsolatba lépő ellátottjainknak is állandó jelleggel biztosított a rendszeres vallásgyakorlásra, így különösen a katolikus egyház képviselői részére is, mellyel úgy gondolom élnék, élhetnek is lakók, ebben senki nem korlátozza őket.

Legkevésbé sem felel meg a valóságnak tehát, hogy bármely említett egyház ne ugyanolyan mértékben lenne jelen, mint ahogy azt az ellátottak, vagy az egyházi képviselők kérik, igénylik!

Az Ön által sugalltakkal ellentétben biztosíthatom, hogy ahogy az egész országban, így **Intézményünkben is, nemhogy nyoma sincs semmilyen vallási vagy más alapú megkülönböztetésnek, hanem éppen annak lehetünk tanúi, hogy a történelmi egyházak, azok képviselői egymással is együttműködve mindent megtesznek azért, hogy a rászorulóknak mind az egyéni, mind pedig a közösségi segítséget megkapják, szellemi – lelki igényeik szerint!**

A fentiekon túlmenően a vásárlási igények kielégítése érdekében - az első hullámmal ellentétben – a járványügyi szabályok megtartása mellett az intézményben büfé működik.

A vásárlók és a büfét üzemeltető vállalkozó között izolációs fólia fal került elhelyezésre, az üzletekben kialakított plexi falhoz hasonlóan. A büfét üzemeltető vállalkozó az igényeknek/kéréseknek megfelelően minden árut beszerz.

Jelen válaszlevélről tájékoztatom a fenntartót, valamint az intézmény kórházparancsnokát!

Pécs, 2020. november 10.



Gyuró Anikó Katalin
Intézményvezető